

IDENTITÄT & IMAGE Coaching AG
Im Schloßpark Gern 2 • 84307 Eggenfelden
Fax: **(0 87 21) 12 09 - 19**

oder per E-Mail an:
consult@identitaet-image.de

- Ich möchte mehr erfahren.
- Rufen Sie mich bitte unverbindlich an.
- Vereinbaren Sie bitte einen Termin mit mir.

Absender

Stadt/Gemeinde:

Ansprechpartner/Funktion:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

© IDENTITÄT & IMAGE Coaching AG 10/2013

Sie haben Interesse an professioneller Beratung?

IDENTITÄT & IMAGE Coaching AG

Im Schloßpark Gern 2 • 84307 Eggenfelden
Tel.: (0 87 21) 12 09 - 0 • Fax: (0 87 21) 12 09 - 19
E-Mail: consult@identitaet-image.de

Abonnieren Sie unseren kostenlosen Newsletter auf www.identitaet-image.de

Das sagen andere über uns:

- „Sie sind uns ein verlässlicher und kompetenter Ansprechpartner, mit dem sich auch in Zukunft eine Zusammenarbeit anbietet.“
- „Ich kann bestätigen, dass ein wirkliches Miteinander entstand – ein tolles Vorgehen.“
- „Wir waren und sind mit der Zusammenarbeit mit der Firma IDENTITÄT & IMAGE sehr zufrieden und können die Firma als seriöses Beratungsunternehmen gerne empfehlen.“
- „IDENTITÄT & IMAGE hat es geschafft, die Bürgermeister zusammenschweißen. Sie waren mit Begeisterung bei der Sache.“
- „In Memmingen ist es gelungen, ein Vorgehen zu entwickeln, das auf die spezifische Situation vor Ort zugeschnitten ist. Wir sind mit der Begleitung des Prozesses durch die IDENTITÄT & IMAGE Coaching AG sehr zufrieden.“
- „Ich kann die Zusammenarbeit mit Ihnen anderen Kommunen gerne empfehlen.“
- „Durch die fachliche Kompetenz von IDENTITÄT & IMAGE war es möglich, sehr konträr diskutierte Vorstellungen im Konsens zu lösen.“

Bitte fordern Sie unsere namentliche Referenzliste an.

Prozessoptimierung Strategie spart Kosten



Den Hebel an der richtigen Stelle ansetzen

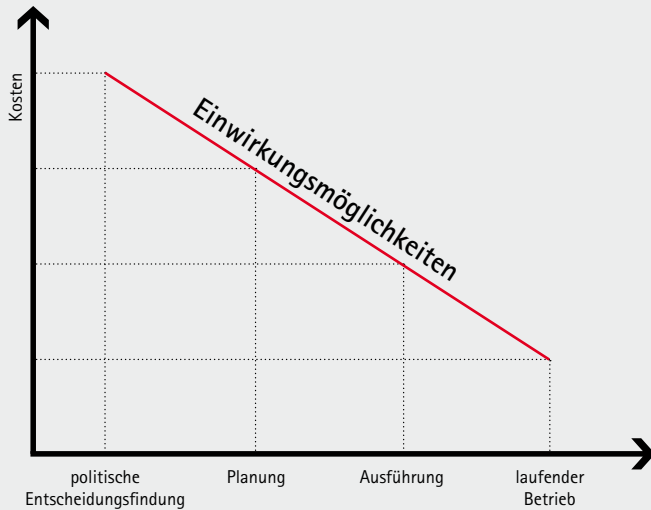
Sparen ist en vogue. Nur wie und wo? Nachhaltige Perspektiven eröffnet ein grundsätzliches Überdenken der drei Kernfelder von Führung und Management.

Vision: Wie wollen wir in unserer Kommune in Zukunft leben?

Effektivität: Tun wir dafür die richtigen Dinge?

Effizienz: Tun wir die Dinge richtig?

Die größte Hebelwirkung haben nicht Einzelmaßnahmen, sondern die zielführende und wirksame Gestaltung von Entscheidungsprozessen im Kräfterdreieck von Politik, Verwaltung und Bürgerschaft.



In der Optimierung der Prozesse liegt das größte Rationalisierungspotenzial. Wer seinem Tun eine Strategie zugrunde legt, frühzeitig für Akzeptanz sorgt, die Kreativität der Bürger nutzt und Schnittstellenprobleme in der Umsetzung reduziert, braucht sich weniger Gedanken um Steuer- oder Gebührenerhöhungen zu machen.

Aus unserer Erfahrung in mehr als 20 Jahren Kommunalberatung gibt es gerade im Management – wie Entscheidungen zustande kommen und wie Projekte gesteuert werden – erhebliche Potenziale.

Unser Werkzeugkasten

| Kostentreiber | I&I-Instrumente |
|---|--|
| Politische Blockaden Mangelhafte Kommunikations- und Vertrauenskultur im Rat | Strategieklausur des Rates Gemeinsame Situationseinschätzung, vordringliche Handlungsfelder, Umsetzungsfahrplan |
| Fehlende oder unklare Entwicklungsziele, falsche oder keine Schwerpunktsetzung Antworten auf demografischen Wandel, Infrastrukturbedarf, Attraktivität als Wirtschafts- und Einkaufsstandort, Wettbewerbsprofil | Stadtkonzeption Ganzheitliches Entwicklungsprogramm auf allen Politikfeldern mit den Ebenen Visionen – Strategien – Projekte |
| Blockaden durch Einzel- und Gruppeninteressen Bauvorhaben, Verkehr, Innenstadtsanierung | Konfliktmoderation/Mediation Versachlichung, Offenlegen der tatsächlichen Motive, gemeinsame Lösungen |
| Konsumentenhaltung Überzogenes Anspruchsdenken der Bürger | Aktivierung sozialen Kapitals/Empowerment Übernahme freiwilliger Leistungen durch die Bürger, Bürgerstiftungen, Projektfonds |
| Ineffiziente Planungen Einsprüche, Verhinderungsinitiativen, Planungen vom „Grünen Tisch“ | Dialogplanung mit den Betroffenen und Bürgern von Anfang an, Verfahrensbeschleunigung, Vermeidung von Einsprüchen und Kontra-Bürgerinitiativen, schlanke Wettbewerbsverfahren |
| Gutachteritis Vielzahl unbeachteter Gutachten in den Schubladen | Revitalisierung der guten Ideen Lesbare Zusammenstellung der Aussagen, Strukturierung zur Entscheidungsreife |
| Kirchturmdenken Vorhalten von Mehrfachstrukturen | Interkommunale Zusammenarbeit/strategische Allianzen Initiierung und Coaching von Verbundprojekten (gemeinsamer Einkauf, EDV, Bauhofleistungen, Fortbildung, Tourismus etc.) |
| Inkonsequente Umsetzung | Qualitätssicherung Nachhaltiges Controllingssystem zur Erfolgsbewertung und Projektverfolgung anhand individueller Messgrößen und Bilanzkonferenzen |

Unsere Erfahrungen (Auswahl)

Ratsklausur
 Stadt Traunstein
 Stadt Weingarten
 Stadt Schrobenhausen
 Gemeinde Bad Grönenbach

Stadtkonzeptionen
 Stadt Memmingen
 Markt Holzkirchen
 Stadt Baiersdorf
 Stadt Laupheim

Konfliktmoderation/ Mediation
 Stadt Bamberg
 Stadt Landshut
 Gemeinde Kressbronn

Dialogplanung
 Markt Roththalmünster
 Stadt Mindelheim
 Stadt Schwarzenbach/Saale
 Stadt Neusäß

Soziales Kapital
 Gemeinde Marquartstein
 Stadt Sonthofen
 Markt Schierling

Interkommunale Zusammenarbeit
 Region „Maxhütte“
 Gemeindebund PRO-SUD
 Luxembourg
 Innovationsregion Ulm

Qualitätssicherung
 Stadt Laupheim
 Stadt Dachau
 Markt Holzkirchen